

Sehr geehrte InteressentInnen,

wir freuen uns, dass Sie sich über die Wohn- und Betreuungsangebote der Lebenshilfe Erfurt informieren wollen. Da wir beides in Verbindung anbieten, sind wir gemäß § 3 des Wohn- und Betreuungsgesetzes (WBVG) dazu verpflichtet Sie vor Vertragsabschluss über unsere Wohnangebote und die damit verbundenen Leistungen zu informieren. Mit diesem Papier wollen wir Ihnen einen ersten Eindruck und die wichtigsten Daten im Sinne dieses allgemeinen Leistungsangebotes vermitteln.

Unsere hier aufgeführten Angebote richten sich an erwachsene Menschen mit (vorrangig geistiger) Behinderung, die eine unserer Wohngemeinschaften nutzen wollen und bei der Bewältigung der Anforderungen des täglichen Lebens eine vorübergehende oder ständige Unterstützung benötigen. Dabei handelt es sich um Eingliederungshilfe nach §§ 102, 113 Abs. 2 Nr. 2, 78 SGB IX, die ggf. durch Leistungen der Pflege ergänzt werden. Die hier vorliegenden Informationen betreffen alle Wohngemeinschaften in denen Leistungen des Dienstes „Betreuung und Pflege inklusiv“ (BPI) erbracht werden.

Die vorvertraglichen Informationen bezüglich des konkret angebotenen Wohnraums erhalten Sie separat in Form eines Mietangebotes.

Wenn Sie sich dann für ein Angebot entscheiden und Verträge abschließen, werden damit die sog. Speziellen Leistungsangebote vereinbart.

- Im Mietvertrag steht welche Räume genau Sie mieten, was dafür zu zahlen ist etc. (wie im Mietangebot)
- Im Betreuungsvertrag und Ihrem individuellen Integrierten Teilhabeplan (ITP) werden Ihre individuellen Ziele, Rechte und Pflichten sowie Leistungen beschrieben
- Ev. gibt es je nach Bedarf weitere Vereinbarungen / Verträge (Pflege, Dienstleistungen etc.)

Sollten Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich gern an:

Bereichsleitung BPI

Fr. S. Franke **Email: s.franke@lebenshilfe-erfurt.de** **Tel.: 0361-6007216**

Fachbereichsleitung Pflege (Pflegedienstleitung)

Fr. M. Müller **Email: m.mueller@lebenshilfe-erfurt.de** **Tel.: 0361-6007211**
In der Winzerstr. 21, 99094 Erfurt **Fax: 0361-6007212**

Fachbereichsleitung Teilhabe (Eingliederungshilfe)

Fr. A. Gary **Email: a.gary@lebenshilfe-erfurt.de** **Tel.: 0361-51159214**
Am Bache 7, 99094 Erfurt-Hochheim **Fax: 0361-51159212**

1. Wohnen in den Objekten
 - Wohngemeinschaft Max-Planck-Str.12a
 - Wohngemeinschaften - Brühler Str. 39
 - Wohnen im Haus am Bache – am Bache 7
 - Wohnen im Haus Dreibrunnen – Winzerstr. 21
(mit Pflegewohngemeinschaft)
2. Unterstützung und Begleitung
3. Entgelte und Anpassungen
4. Qualitätssicherung und Datenschutz
5. Erklärung zum allgemeinen Leistungsangebot

1. Wohnen in den Objekten

Wohngemeinschaft - Max-Planck-Str. 12a

Die Wohngemeinschaft ist ebenerdig in einen Wohnblock auf dem Drosselberg integriert. Durch eine unmittelbare Straßenbahnanbindung sind es nur wenige Minuten zu Einkaufszentren, Krankenhaus, aber auch ins Grüne. Geräumige 310 m² bieten 7 erwachsenen Menschen mit Behinderung ein einladendes und barrierefreies Zuhause.



Die Einzelzimmer sind 15-27 m² groß und werden von den BewohnerInnen individuell möbliert und gestaltet. Decken- bzw. Wandleuchten und Außenjalousien sind bereits installiert. Fernseh- und Telefonanschluss sind ebenfalls in jedem Zimmer zu finden. Den BewohnerInnen stehen insgesamt 3 Duschbäder mit Waschbecken und WC, sowie ein separates WC zur Verfügung.

Mittelpunkt der Wohngemeinschaft ist der großzügige Wohn- und Essbereich mit offener Küche. Die unterfahrbare, voll ausgestattete Einbauküche, der große Esstisch und die Sitzecke mit TV laden zum gemeinsamen Kochen und Beisammensein ein. Weiterhin verfügt die Wohnung über einen Hauswirtschaftsraum mit Waschmaschinen und Trocknern sowie über einen Personal- und Gesprächsraum. Bei Bedarf kann hier eine Nachtbereitschaft gestellt werden. Alle BewohnerInnen erhalten eigene Schlüssel für Haus- und Zimmertüren und Briefkästen. ~~Die Gemeinschafts- und Sanitärflächen werden regelmäßig durch die Lebenshilfe Erfurt Service gGmbH gereinigt.~~

Wohngemeinschaften - Brühler Str. 39

Zentral im Stadtteil Brühl gelegen verfügt das Haus über eine unmittelbare Nahverkehrsanbindungen und bietet kurze Wege in die Innenstadt, sowie zu Lebensmittelgeschäften und weiteren Einrichtungen der Lebenshilfe Erfurt. Das moderne, komplett barrierefreie Gebäude beherbergt in den oberen 4 Etagen befinden sich verschiedene Wohnungen die von Menschen mit und ohne Behinderung in verschiedenen Konstellationen bewohnt werden. Im Erdgeschoss finden sich Büroräume die bei Bedarf auch die Möglichkeit eines Nachtbereitschaftsdienstes im Haus ermöglichen.



Alle Wohnungen sind durch das Treppenhaus bzw. den Fahrstuhl zu erreichen und verfügen über Balkone, die von den jeweiligen Gemeinschaftsräumen aus begehbar sind. Die Wohngruppen sind mit einer Einbauküche und einer Waschmaschine ausgestattet. Alle BewohnerInnen erhalten eigene Schlüssel für Haus- und Zimmertüren sowie Briefkästen. Folgende Wohnungen stehen im Haus zur Verfügung:

1. Obergeschoss

- Eine 4-Raum-Wohnung mit ca. 90 m² Wohnfläche. Die Zimmer sind 16 bzw. 20 m² groß und werden durch einen zentralen Wohnraum mit offener Küche ergänzt. Das Bad verfügt über eine Dusche/ WC, Waschbecken und Waschmaschinenanschluss. Ein Zimmer verfügt außerdem über einen ca. 7 m² großen Balkon.
- Eine 3-Raum-Wohnung mit ca. 68 m². Die beiden Zimmer sind zwischen 16 und 20 m² groß. Der 21 m²-Wohnraum mit offener Küche und Balkonzugang sowie das Bad mit Dusche, WC, Waschbecken und Waschmaschinenanschluss stehen der Gemeinschaft zur Verfügung.

2. Obergeschoss

- Eine 3-Raum-Wohnung mit ca. 96 m². Die Zimmer sind 16 bzw. 20 m² groß und werden durch einen Wohnraum mit offener Küche sowie den Balkon ergänzt. Das Bad verfügt über eine Dusche/ WC, Waschbecken und Waschmaschinenanschluss.
- Eine 4-Raum-Wohnung mit ca. 72 m². Die Zimmer sind zwischen 17 und 20 m² groß. Der 21 m²-Wohnraum mit offener Küche und Balkonzugang sowie das Bad mit Fenster, Dusche, WC, Waschbecken und Waschmaschinenanschluss stehen der Gemeinschaft zur Verfügung.

3. Obergeschoss

- Eine 2-Raum-Wohnung mit ca. 52 m², die sich in ein Schlafzimmer mit 15 m² sowie einen Wohnbereich mit offener Küche und Balkon aufteilen. Das Bad verfügt über Dusche, WC, Waschbecken und Waschmaschinenanschluss.
- Eine 4-Raum-Wohnung mit ca. 116 m². Die 3 Zimmer haben eine Größe zwischen 19 bzw. 21 m², eines hat direkten Balkonzugang. Ebenso gehören ein großzügiges Wohnzimmer, eine separate Wohnküche sowie ein Bad mit Dusche, WC, Waschbecken und Waschmaschinenanschluss zur Wohnung.

Dachgeschoss

- Eine 5-Raum-Wohnung mit ca. 138 m². Die Schlafzimmer sind zwischen 14 und 18 m² groß, eines verfügt über einen direkten Balkonzugang. Gemeinsam genutzt werden können der großzügige Wohn- und Essbereich mit offener Küche sowie 2 Bäder welche einmal mit Dusche und einmal mit Wanne und Fenster sowie jeweils mit WC, Waschbecken und Waschmaschinenanschluss ausgestattet sind.

Wohnen im „Haus am Bache“ – am Bache 7 in Hochheim

Am Rande des Luisenparks und umgeben von Grün liegt das Haus am Bache im Erfurter Vorort Hochheim. Geschäfte des täglichen Bedarfs finden sich im Ort, eine Busanbindung sorgt aber auch für kurze Wege in die Stadt. In dem modernen und barrierefreien Dreiseitenhof leben Menschen mit und ohne Behinderung, Menschen aller Generationen, Verwandte und Freunde zusammen ganz inklusiv.



Im Erdgeschoss des Gebäudes steht unser inklusiver und ambulanter Tagestreff vorrangig älter gewordenen Menschen mit und ohne Behinderung bzw. Menschen mit höherem Ruhebedürfnis montags bis freitags in der Zeit von 08:00 bis 15:30 Uhr zur Verfügung. Die Räumlichkeiten können nach Absprache und außerhalb der Öffnungszeiten auch von MieterInnen des Hauses genutzt werden. Eine großzügige Terrasse und ein angrenzender Garten laden ebenfalls zu gemeinschaftlichen Aktivitäten ein.

Die Wohnungen sind durch Treppenhäuser bzw. Fahrstühle zu erreichen und verfügen teilweise über Balkone, die von den jeweiligen Gemeinschaftsräumen aus begehbar sind. Alle Duscbäder sind rollstuhlgerecht ausgestattet, Waschmaschinenanschlüsse finden sich in den Wohnungen im Bad.

Die Wohngruppen sind mit einer Einbauküche sowie einer Waschmaschine und einem Wäschetrockner ausgestattet. Weiter werden hier nach Bedarf die Wohn- und Gemeinschaftsbereiche (Esstisch, Stühle, Couch, Kleinmöbel) sowie Flurbereiche (Schränke) möbliert zur Verfügung gestellt. Alle anderen Räume werden individuell von den BewohnerInnen ausgestattet. In den Zimmern befinden sich je ein TV-Anschluss und ein analoger Telefonanschluss. Außerdem gibt es die Möglichkeit, gegen eine Gebühr hausinternes WLAN zu nutzen. Alle BewohnerInnen erhalten eigene Schlüssel für die Haus- und Zimmertüren sowie für den Entsorgungsraum und den Briefkasten. Nach Bedarf und Absprache sind ggf. weitere Abstellräume und PKW-Stellplätze nutzbar.



Folgende Wohnungen stehen im Haus zur Verfügung:

1. Obergeschoss

- Wohnung 1: 5-Raum-Wohnung mit 118 m². Die Zimmer sind 15 bis 19 m² groß und werden durch einen großen Wohnraum mit Küche sowie 2 Abstellkammern ergänzt. Die 2 Bäder verfügen jeweils über Fenster, WC und Waschbecken, eines über eine Wanne, das andere über eine rollstuhlgerechte Dusche.
- Wohnung 2: 3-Raum-Wohnung mit 68 m². Die zwei Zimmer sind jeweils 16 m² groß. Der 20 m² große Wohnraum hat Zugang zur Küche, zum Duschbad mit Waschbecken und WC und Fenster sowie zum Balkon. Dazu gehört außerdem ein 3,6 m² Abstellraum der vom Flur aus begehbar ist.
- Wohnung 3: 5-Raum-Wohnung mit 126 m² und Balkon. Alle Zimmer sind 16 m² groß, das Wohnzimmer (21 m²) mit 17 m² Diele, sowie eine Abstellkammer, die separate Küche sowie 2

Bäder mit Fenster (einmal mit Wanne, einmal mit Dusche) stehen allen MieterInnen zur Verfügung.

- Wohnung 4: 2-Raum-Wohnung mit 55 m². Davon entfallen 16 m² auf ein Zimmer, 21 m² auf das Wohnzimmer mit angeschlossener Küche. Außerdem gibt es ein Duschbad mit WC, Waschbecken und Fenster, sowie eine Abstellkammer im Flur.
- Wohnung 5: 2-Raum-Wohnung mit 54 m² und Balkon, bestehend aus einem 22 m² großen Wohnzimmer mit Küche, einem weiteren Zimmer (16 m²) sowie einem Duschbad mit Waschbecken und WC.
- Wohnung 6: 3-Raum-Wohnung mit 72 m² und Balkon. Neben den 3 Räumen (ca. 16 m²) finden sich eine Küche mit Fenster und Abstellkammer sowie ein Duschbad mit WC, Waschbecken und Fenster.
- Wohnung 7: 2-Raum-Wohnung mit 57 m² und Balkon. Die Fläche verteilt sich auf ein ca. 18 m² Wohn- und 15 m² Schlafzimmer, eine separate Küche mit Fenster und Abstellkammer sowie ein Wannenbad mit WC und Waschbecken.

Dachgeschoss:

- Wohnung 8: 3-Raum-Wohnung mit 83 m². 2 Zimmer haben 14 und 21 m². Das Wohnzimmer bietet 19 m², dazu eine gemütliche Essküche mit 14 m², eine Abstellkammer sowie ein Duschbad mit WC, Waschbecken und Fenster.
- Wohnung 9: 3-Raum-Wohnung mit 70 m², wovon jeweils 15 m² auf die beiden Zimmer und 23 m² auf das Wohnzimmer entfallen. Die Küche und das Duschbad (mit WC und Waschbecken) haben jeweils ein Fenster. Ebenso steht ein Abstellraum zur Verfügung.
- Wohnung 10: 5-Raum-Wohnung mit 120 m². Die Zimmer sind 14-15 m² groß, das Wohnzimmer misst 25 m². Eine separate Küche, jeweils ein Dusch- und ein Wannenbad (inkl. WC und Waschbecken) jeweils mit Fenster sowie die Abstellkammer werden gemeinschaftlich genutzt.
- Wohnung 11: 3-Raum-Wohnung mit 76 m². Dazu gehören zwei ca. 16 m² große Zimmer, ein Wohnzimmer mit Küche (26 m²), eine Abstellkammer sowie ein Duschbad mit WC, Waschbecken und Fenster.
- Wohnung 12: 5-Raum-Wohnung mit 141 m², verteilt auf 3 Räume mit 15-16 m², ein 36 m² großes Wohnzimmer, eine Essküche mit Fenster, 2 Abstellkammern sowie ein Wannen- und ein Duschbad (inkl. WC und Waschbecken) mit Fenster.

Wohnen im „Haus Dreibrunnen“ – Winzerstr. 21

Unweit des Hauses am Bache, oberhalb der Gera und mitten im Grün gelegen befindet sich das Haus Dreibrunnen. Durch die unmittelbar am Gelände angrenzende Bushaltestelle ist sowohl die Anbindung in Richtung Stadt, als auch zum Ortsteil Hochheim gegeben. Parkplätze sind ebenfalls vorhanden. Das ehemalige Gästehaus ist modern saniert und bietet auch neben der Lage attraktive Wohnumgebung.



Im Erdgeschoss des Gebäudes steht eine Tagesstruktur für eine erfüllende Tagesgestaltung sowohl den BewohnerInnen des Hauses, aber auch anderen NutzerInnen montags bis freitags in der Zeit von 08:00 bis 15:30 Uhr zur Verfügung. Neben Angebots- und Ruheräumen lädt eine großzügige Terrasse zu gemeinschaftlichen Aktivitäten ein. Die Räumlichkeiten können nach Absprache und außerhalb der Öffnungszeiten auch von MieterInnen des Hauses genutzt werden.

Ebenso befinden sich auf dieser Etage Räume die kurzzeitige Unterbringung für Menschen mit Behinderung in Übergangssituationen oder im Rahmen der Unterstützung von pflegenden und betreuenden Angehörigen auch außerhalb des eigenen Wohnraums ermöglichen.

Büro- und Personalräume die mit installierten Rufanlagen verbunden sind, gewährleisten ebenso die Möglichkeit eines nächtlichen Bereitschaftsdienstes für die Pflege-WG.

In den oberen Etagen finden 2 Wohnungen die über das Treppenhaus erreichbar (also nicht barrierefrei) sind. Die Wohnungen sind mit einer Einbauküche sowie einem Waschtrockner ausgestattet. Weiter werden hier nach Bedarf die Wohn- und Gemeinschaftsbereiche (Esstisch, Stühle, Couch, Kleinmöbel) sowie Flurbereiche (Schränke) möbliert zur Verfügung gestellt. Alle anderen Räume werden individuell von den BewohnerInnen ausgestattet. In den Zimmern befinden sich je ein TV-Anschluss und ein analoger Telefonanschluss. Außerdem gibt es die Möglichkeit, gegen eine Gebühr hausinternes WLAN zu nutzen. Alle BewohnerInnen erhalten eigene Schlüssel für die Haus- und Zimmertüren. Nach Bedarf und Absprache sind ggf. weitere Abstellräume und PKW-Stellplätze nutzbar. Folgende Wohnungen stehen im Haus zur Verfügung:

1. Obergeschoss

- 5-Raum-Wohnung mit ca. 140 m². Die Zimmer sind 15 bis 26 m² groß und werden durch einen großen Wohnraum mit Küche sowie einen angrenzenden Sanitär- und Hauswirtschaftsraum ergänzt. Alle Zimmer verfügen über ein eigenes Duschbad, 2 haben ein Fenster. Am Flur, am Gemeinschaftsraum sowie an einem Zimmer befinden sich außerdem Balkone unterschiedlicher Größe.

Dachgeschoss

- 4-Raum-Wohnung mit ca. 125 m² und charmanten Dachschrägen. Die drei Zimmer sind zwischen 17 m² und 23 m² groß und verfügen ebenso über eigenen Duscbäder. Am Flur schließt sich ein kleiner Balkon an. Der 28m² große Wohnraum mit offener Küche verfügt über einen Zugang zu einem weiteren Sanitär- und Hauswirtschaftsraum.

Untergeschoss

Hier befindet sich die **Pflege-Wohngemeinschaft** mit einer Fläche von 550 m² die sowohl über ein Treppenhaus und einen Fahrstuhl, wie auch über die Terrasse zu erreichen ist.

Die 10 Bewohnerzimmer verfügen über 18 - 27 m² und jeweils ein integriertes eigenes Bad. Die Bäder sind Duscbäder und mit WC und Waschtisch. Eines ist mit einer Badewanne ausgestattet. Ein großer möblierter Gemeinschaftsraum mit Küche kann von allen genutzt werden. Dieser Raum verfügt, wie alle Bewohnerzimmer über einen direkten Zugang zur parkseitigen Terrasse.

Neben Lager- und Hauswirtschaftsräumen stehen der Wohngemeinschaft außerdem ein Besucherraum für Gespräche und ein separate Gäste-WCs zur Verfügung.

2. Unterstützung und Begleitung

Unser ambulanter Pflegedienst „Betreuung und Pflege inklusiv“ bietet Ihnen hier vor Ort ambulante Betreuungs- und Teilhabeleistungen in allen Lebensbereichen, ergänzt durch Pflegeleistungen, aus einer Hand an. Für unser gleichermaßen pädagogisch und pflegerisch fachkompetentes Team stehen Ihre Bedürfnisse und Ziele an erster Stelle. Angestrebt werden Selbstbestimmung, bei Bedarf möglichst geschlechtsspezifische Pflege und individuelle Assistenz.

Die im Folgenden beschriebenen Leistungen richten sich an Lebenssituationen und dem konkreten Bedarf der KlientInnen sowie am Konzept des Angebotes aus. Entscheidendes Instrument zur individuellen Hilfeplanung ist der Integrierte Teilhabeplan (ITP), welcher für alle KlientInnen erstellt und regelmäßig an den individuellen und aktuellen Hilfe- und Unterstützungsbedarf angepasst wird. Zusammen mit einer ggf. separaten Bedarfsmitteilung bildet der Integrierte Teilhabeplan das spezielle Leistungsangebot, das unter Berücksichtigung eventueller und gleichrangiger Ansprüche aus der Pflegeversicherung erstellt wird. Werden auch Grund- und/ oder Behandlungspflegeleistungen in Anspruch genommen, werden diese separat in einem Pflegevertrag vereinbart.

Alle Leistungen sind an Wünschen und Selbstbestimmung der KlientInnen ausgerichtet und werden durch eine enge Zusammenarbeit mit Angehörigen, gesetzlichen Vertretungen und Netzwerkpartnern unterstützt. Alle Leistungen können ebenso durch Angehörige oder andere vertraute Personen übernommen werden.

Die Leistungen werden bedarfsgerecht erbracht und angepasst. Zu umfangreichen und grundsätzlichen Bedarfsveränderungen, lesen Sie bitte weiter unter Punkt 3.

Die Assistenz und Unterstützung betrifft insbesondere die Lebensbereiche:

- Lebenspraktischer Bereich und Alltagskompetenzen:

Unterstützung der Selbstständigkeit hinsichtlich der alltäglichen Versorgung in der Alltagspraxis wie z.B. bei der Wahrnehmung häuslicher Pflichten; im Umgang mit Geld; Assistenz / Anleitung beim Einkauf und Pflege der persönlichen Dinge, bei der Zubereitung von Mahlzeiten, bei der Wohnraum- und Alltagsgestaltung; Förderung der Mobilität bzw. der räumlichen und zeitlichen Orientierung; Assistenz im Umgang mit Behörden / Anträgen; Unterstützung und Vermittlung von internen und externen Dienstleistungen zum Beispiel für Umzüge etc.

- Soziale Kompetenzen und Kontakte:

Unterstützung bei z.B. Wahrnehmung individueller Wünsche und Interessen; Förderung der aktiven Kommunikation und sozialer Kontakte zu Familie, Freunden und Gesellschaft, auch unter Einbeziehung von Hilfsmitteln; Unterstützung im Zusammenleben/ Einleben in der Gemeinschaft und der Gestaltung des Wohnumfeldes etc.

- Körperliches Wohl und Gesundheit:

z.B. Beobachtung des gesundheitlichen Befindens; Förderung von und Beratung / Anleitung zur Entspannung, ausgewogene Ernährung; Anregung zu körperlicher Fitness, witterungsgerechte Ausstattung; Unterstützung bei der Umsetzung ärztlicher Verordnungen, Beschaffung von Hilfsmitteln, Vermittlung von ärztlichen / therapeutischen / pflegerischen Leistungen. Wie oben beschrieben bieten wir bei Bedarf neben den ambulanten Betreuungsleistungen auch Grund- und Behandlungspflegeleistungen aus einem Team an.

- Psychosozialer Bereich:

z.B. Fördern von Eigeninitiative und Motivation; persönliche Gespräche und Beratung zu sozialen Kontakten, Beziehungen und Sexualität, zur individuellen Lebensplanung und persönlichen Problemen, zu Konflikten, Krisen, die Gefährdungen sowie Trauerarbeit; Ermöglichung religiöser Glaubensausübung; Zusammenarbeit mit Angehörigen, Netzwerkpartnern etc.

- Freizeitgestaltung:

z.B. Beratung und Förderung von Hobbys und Interessen; Organisation, Vermittlung oder Initiierung von Bildungs-, Kultur- und Sportveranstaltungen, Urlaubsreisen etc.; interne Angebote sowie Teilhabe am gesellschaftlichen Leben etc.

- Zusätzliche Betreuungsleistungen:

Individuelle und zusätzliche Leistungen, die nicht im Rahmen der ambulanten Betreuung oder der Pflegedienstleistungen vereinbart sind, sind ggf. über Budgets der Pflegeversicherung (zusätzliche Betreuungsleistungen, Verhinderungspflege) finanzierbar. Dies betrifft bspw. auch die Leistungen der Offenen Angebote der Lebenshilfe Erfurt, die mit Urlaubsreisen, Tagesfahrten, Bildungs-, Sport- und Freizeitveranstaltungen das Angebot des BPI ergänzen können.

Außerdem können wir Ihnen verschiedene Leistungen vermitteln und bei Bedarf koordinieren, z.B.

- Für Reinigung und Wäschedienstleistungen unserer Lebenshilfe Erfurt Service gGmbH sowie
- Apothekenleistungen und Service Leistungen der häuslichen Krankenpflege (bei vorliegendem Pflegevertrag)
- Tagesstrukturierende Angebote z.B. unseres ambulanten Tagestreffs
- Freizeitangebote, Reisen, Sport

3. Leistungsentgelte und Anpassungen

Neben den Kosten für den Wohnraum und ev. Serviceleistungen, die im Miet- bzw. Dienstleistungsverträgen geregelt und vom/von der KlientIn zu zahlen sind, erhält der Leistungserbringer ein Entgelt für die Assistenz- Betreuungsleistungen. Grundlage für die Entgelte sind die vom Anbieter mit dem zuständigen Träger der Eingliederungshilfe abgeschlossenen Vereinbarungen über die Leistung und Vergütung sowie der Thüringer Landesrahmenvertrag gemäß § 131 Abs. 1 SGB IX sowie die jeweilige Kostenzusage über den individuellen Umfang der Leistungen des/der KlientIn. Diese können jederzeit eingesehen werden.

Der/die KlientIn ist zur Zahlung eines Entgeltes für die vom Anbieter erbrachten Leistungen verpflichtet, soweit er den Leistungserbringer nicht ermächtigt hat, unmittelbar mit dem Träger der Eingliederungshilfe abzurechnen. In diesem Falle richtet sich der Zahlungsanspruch gegen den Träger der Eingliederungshilfe.

Das Entgelt setzt sich aus folgenden Vergütungsbestandteilen zusammen:

- Personalkosten
- Sachkosten
- Investitionskosten

Entgelterhöhung

Der Anbieter arbeitet gemeinnützig und strebt deshalb keine Gewinnerzielung an. Er ist allerdings auf die Erzielung kostendeckender Entgelte zur Aufrechterhaltung des Betriebes und zur Sicherung der

Qualität zwingend angewiesen. Auch an uns gehen Preiserhöhungen und Lohnkostensteigerungen nicht vorüber. Die Kosten der Leistungserbringung können sich erhöhen, wenn sich die Berechnungsgrundlagen für das Entgelt ändern – z.B. Steigerung der Personalkosten, der Betriebskosten bei Preiserhöhungen durch die Energieversorger oder auch durch erforderliche Investitionen.

Eine Erhöhung des Entgeltes ist nur im Rahmen einer mit dem Kostenträger abzuschließenden Vereinbarung über Leistung und Vergütung nach § 125 Abs. 1 SGB IX. Ändern sich somit die Berechnungsgrundlagen für die Ermittlung des Entgeltes, werden wir als Leistungserbringer das Entgelt mit dem zuständigen Kostenträger neu verhandeln und Sie rechtzeitig über eine Entgelterhöhung informieren.

Bedarfsanpassungen/ Ausschluss

Bestehen Anhaltspunkte dafür, dass der/die KlientIn einen höheren Bedarf (entwickelt) hat, als gemäß individueller ITP-Zielvereinbarung und Kostenzusage ausgewiesen ist, sind auf Aufforderung und ggf. gemeinsam mit der Lebenshilfe Erfurt beim zuständigen Kostenträger eine Anpassung in Form einer Erhöhung zu beantragen bzw. weitere notwendige Leistungen im Pflegvertrag zu vereinbaren. Weigert sich der/die KlientIn dies zu tun, ist die Lebenshilfe Erfurt berechtigt die Leistung nur im vormals vereinbarten Umfang/ gemäß Kostenzusage zu erbringen oder bei Inanspruchnahme die Kosten für die zusätzlichen Leistungen dem/der KlientIn zu berechnen.

Eine Verpflichtung des Anbieters zum Angebot einer Vertragsanpassung wird ausgeschlossen bei einer dauerhaften Veränderung der Betreuungsbedürftigkeit, in deren Folge eine sachgerechte Betreuung des Nutzers unter Berücksichtigung der rechtlich vorzuhaltenden sachlichen, baulichen und personellen Ausstattung des Angebotsträgers nicht sichergestellt werden kann.

Das Konzept des Anbieters ist auf die Erbringung von Eingliederungsleistungen im Sinne der Erbringung von Betreuungsleistung für Menschen mit geistiger Behinderung ausgelegt, nicht (vorrangig) auf die Erbringung von pflegerischen Leistungen. Zudem sieht es eine Betreuung von Menschen mit somatischen bzw. psychischen Erkrankungen nicht vor.

Ein Ausschluss der Anpassungspflicht besteht bspw. wenn

- sich die persönlichen Gegebenheiten und insbesondere der gesundheitliche Zustand des/ der KlientIn (somatisch und/oder psychisch) in einem Maße, dass die notwendigen und bedarfsgerechten Leistungen des Anbieters nicht mehr gewährleistet werden können,
- der Hilfebedarf vorrangig, d.h. überwiegend, auf einer psychosomatischen Erkrankung beruht,
- wenn eine erforderliche Anpassung nicht durch einen Leistungsträger oder den/die KlientIn selbst finanziert wird
- eine erhebliche Selbst- und/oder Fremdgefährdung vorliegt, insbesondere bei tätlichen Übergriffen auf Mitarbeitende und andere KlientInnen bzw. deren Angehörige und bei sexuellen Übergriffen
- die Notwendigkeit einer Betreuung unter klinischen Bedingungen, z.B. Heimbeatmung, ständige Überwachung und Einschätzung von Vitalzeichen etc. oder einer ständigen medizinisch-pflegerischen Überwachung besteht,
- nicht nur vorübergehend hygienisch/krankheitsbedingt Quarantänemaßnahmen in einem Umfang notwendig sind, welche der Anbieter räumlich, sachlich und personell nicht sicherstellen muss.

Die o.g. Punkte stellen keine abschließende Aufzählung dar.

4. Qualitätssicherung und Datenschutz

Qualitätssicherung

Alle Mitarbeitenden der Lebenshilfe Erfurt sind stets bestrebt gute und bedarfsgerechte Leistungen anzubieten, dafür sorgt auch unser Qualitätsmanagement. Ebenso haben wir uns und unsere PartnerInnen und KundInnen gemäß unseres Antidiskriminierungskodex' zu einem respektvollen Umgang miteinander verpflichtet. Im Bereich der Wohnangebote wird dies auch durch einen weiteren Verhaltenskodex in Verbindung mit den jeweiligen Gewaltschutzkonzepten ergänzt.

Sollten Sie Wünsche oder Vorschläge haben oder einmal nicht zufrieden sein, wenden Sie sich zunächst gern an Ihre vertrauten MitarbeiterInnen und die Leitung des jeweiligen Angebotes. Für Belange der Wohngemeinschaft wird in regelmäßigem Turnus ein sog. WG-Rat von allen betreffenden KlientInnen gewählt. Dieser kann dann auch Ihre Anliegen gegenüber den Mitarbeitenden bzw. der Lebenshilfe Erfurt als Anbieter der WG vertreten.

Auch unabhängig davon, können Sie unser Beschwerdemanagement nutzen. Dazu erhalten Sie von den Mitarbeitenden oder in unsere Geschäftsstelle ein entsprechendes Formular.

Über die Lebenshilfe Erfurt hinaus gibt es ebenso die Möglichkeit sich an:

- Lebenshilfe für Menschen mit geistiger Behinderung - Landesverband Thüringen e.V.
Rudolstädter Str. 39, 07745 Jena
Tel.: 03641 334395
Fax: 03641 336507
Email: info@lebenshilfe-thueringen.de
- Die bundesweite unabhängige Beschwerdestelle für die Lebenshilfe (Bubl)
LVG & AFS Nds. HB e. V., Stich-Wort: Bubl, Schillerstraße 32, 30159 Hannover
Tel.: 08000 118 018
Email: info@bubl.de

zu wenden.

Da es sich bei diesem Wohnangebot um eine sogn. „anbieterorganisierte Wohngemeinschaft“ nach § 3 ThürWTG handelt, ist die Heimaufsicht (Weimar) die zuständige Aufsichtsbehörde. Die Prüfung erfolgt gemäß § 16 ThürWTG. Es werden hier jedoch keine routine- und turnusmäßigen Kontrollen stattfinden und die Regelungen für besondere Wohnformen finden hier keine Anwendung.

Bei Anliegen, Fragen und Beschwerden können Sie sich an

- Heimaufsicht in Weimar unter Telefon: 0361-57 332 1935 oder -1609 bzw. E-Mail: weimarheimaufsicht@tlvwa.thueringen.de wenden.

Da es sich beim Anbieter außerdem um einen zugelassenen ambulanten Pflegedienst handelt, finden außerdem regelmäßige Überprüfungen durch den medizinischen Dienst statt. Ergebnisse dieser Prüfungen können eingesehen werden.

Datenschutz

Die Lebenshilfe Erfurt und alle Mitarbeitenden verpflichten sich zur Diskretion und einem vertraulichen Umgang mit personenbezogenen Informationen der KlientInnen. Die datenschutzrechtlichen Bestimmungen werden eingehalten. Dazu arbeiten wir eng mit einem externen Datenschutzbeauftragten zusammen.

Es werden nur solche Daten gespeichert, die zur Erfüllung der vertraglich vereinbarten Leistungen notwendig sind und nur für jeweils zuständige Mitarbeitende zugänglich gemacht. Insofern stimmt der/die KlientIn der Datenspeicherung zu. Er/sie das Recht Auskunft zu erhalten, welche Daten gespeichert wurden und in diese Einsicht zu nehmen.

5. Erklärung zum allgemeinen Leistungsangebot

Name KlientIn:

Name gesetzliche Vertretung:

Das Informationsblatt zum allgemeinen Leistungsangebot nach §3 WBG ist mir ausgehändigt worden. Damit bin ich durch die Lebenshilfe Erfurt vor Vertragsabschluss über das Leistungsangebot der BPI-Wohnangebote informiert worden.

Erfurt, den.....

Unterschrift(en):.....

Weitere Informationen finden Sie unter www.lebenshilfe-erfurt.de